



INFORPC

INFORPC

RELAZIONE D'IMPATTO

SECONDO ANNO

APRILE 2025

Sommario

Chi siamo	3
Società Benefit	5
Le nostre finalità di beneficio comune	6
Integrazione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)	7
Attività di Beneficio comune nell'anno 2024 e Obiettivi 2025	8
Indirizzare i percorsi di crescita personale e professionale	8
Promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità	9
Garantire pari opportunità di sviluppo professionale	10
Stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro	11
Contribuire allo sviluppo di nuove competenze e alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche	12
Contribuire alla crescita e allo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale	14
Diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi	15
La valutazione dell'impatto	17
B Impact Assessment 2024	17
Conclusioni e Prospettive	19



Chi siamo

Inforpc è un'azienda creata nel 2006 da Infor s.r.l. e Value S.a.S per fornire formazione, servizi e soluzioni alle aziende. Dal 2018 Inforpc è una realtà che fa parte di ValueGroup, ed è punto di riferimento per le aziende che credono nel valore dell'aggiornamento costante e nell'innovazione.

1956

CORSI DI FORMAZIONE

8822

PARTECIPANTI FORMATI

764

SERVIZI EROGATI

278

FINANZIAMENTI

Siamo un team di esperti nella formazione e realizzazione di servizi per le imprese, con una forte competenza in ambito ICT e gestione dei dati. Siamo fortemente convinti che la crescita professionale delle persone e l'adozione di nuove tecnologie consenta alle aziende di migliorare sensibilmente le performance e di accelerare il raggiungimento degli obiettivi di business.

Siamo certificati ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità SETTORE CODE IAF 37 35 dal 2018.

Da maggio 2022 abbiamo incluso degli obiettivi di generazione d'impatto positivo specifico all'interno della nostra vision e mission a seguito di un dibattito interno che ha coinvolto tutte le risorse umane aziendali.

Vision

Desideriamo guidare le imprese verso l'innovazione occupandoci della crescita professionale delle risorse umane in modo concreto e sostenibile.



Mission

Vogliamo accompagnare i nostri clienti verso una crescita economica sostenibile occupandoci della formazione delle risorse umane con l'obiettivo di:

- accrescere le competenze specialistiche sia di tipo tecnico che metodologico,
- indirizzare percorsi di crescita professionali,
- incentivare il loro benessere.

Inforpc opera principalmente all'interno dei seguenti settori.

Education & Training

La divisione education si occupa dell'organizzazione di piani formativi, a partire dall'analisi dei fabbisogni specifici per la realtà aziendale, e se necessario da un assessment delle competenze delle figure professionali coinvolte nel percorso di crescita. Offriamo alle aziende l'opportunità di accedere a piani di formazione finanziata, e le supportiamo in maniera completa nell'utilizzo dei fondi interprofessionali e di altre risorse destinate alla formazione.

Consulenza

Il nostro team, composto da avvocati specializzati in ambito privacy e da esperti di sicurezza informatica, offre servizi su misura di adeguamento GDPR per raggiungere o adeguare la compliance rispetto al regolamento europeo.

Forniamo inoltre servizi di DPO esterno rappresentando i nostri clienti di fronte al garante della Privacy. Il nostro staff è composto da avvocati ed esperti di cybersecurity in possesso di Certificazione EC-Council di Ethical Hacker e Comptia Security +.

Società Benefit

Dal 30 marzo 2023 siamo diventati ufficialmente **Società Benefit**.

La Legge 208/2015 definisce «società benefit» quelle imprese che, nell'esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

La società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario e che include:

- a) la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
 - b) la valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno con caratteristiche descritte nell'allegato 4 annesso alla presente legge e che comprende le aree di valutazione identificate nell'allegato 5 annesso alla presente legge;
 - c) una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo;
- (rif. L. 28-12-2015 n. 208, Comma 378).

Le nostre finalità di beneficio comune

Nel nostro statuto abbiamo individuato delle finalità di beneficio comune che intendiamo perseguire, nelle pagine a seguire illustreremo come.

Le finalità specifiche di beneficio comune che la società intende perseguire nell'esercizio dell'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, nei confronti di persone, comunità e territorio consistono nel:

- indirizzare i percorsi di crescita personali e professionali, per mezzo di training e coaching;
- promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità;
- garantire pari opportunità di sviluppo professionale;
- stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro;
- contribuire allo sviluppo di nuove competenze, alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche all'interno delle organizzazioni del territorio, delle Scuole, delle Università e centri di ricerca;
- contribuire alla crescita e lo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale;
- diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi.



INFORPC

Integrazione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)



I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), promossi dalle Nazioni Unite, rappresentano un appello globale all'azione per costruire un futuro più equo, prospero e sostenibile. Essi riconoscono che l'eliminazione della povertà deve essere accompagnata da strategie integrate capaci di favorire la crescita economica, rispondere ai bisogni sociali fondamentali – come istruzione, salute, protezione sociale e accesso al lavoro – e al tempo stesso affrontare le sfide ambientali più urgenti, tra cui il cambiamento climatico e la tutela delle risorse naturali.

Nel 2024 è proseguito il percorso di integrazione degli SDG nell'operatività aziendale, con un monitoraggio sistemico che verrà presentato nel paragrafo a seguire. L'azienda ha confermato l'impegno verso i seguenti Obiettivi prioritari: SDG 3 (Salute e Benessere), SDG 4 (Educazione di qualità), SDG 5 (Parità di genere), SDG 9 (Industria, innovazione e infrastrutture), SDG 11 (Città e comunità sostenibili), SDG 12 (Consumo e produzione responsabili) e SDG 17 (Partnership per gli obiettivi).

Attività di Beneficio comune nell'anno 2024 e Obiettivi 2025

Inforpc è diventata Società Benefit dal marzo 2023, questo quindi è il secondo anno in cui vengono rendicontate le iniziative messe in atto per il perseguimento delle finalità di beneficio comune. In particolare, si elencano a seguire tutte le attività svolte nel 2024 e gli obiettivi prefissati per il 2025.

Indirizzare i percorsi di crescita personale e professionale



Inforpc contribuisce all'obiettivo 4 degli SDGs: Istruzione di qualità. Promuovere l'istruzione di qualità inclusiva ed equa e opportunità di apprendimento permanente per tutti. Questo obiettivo contribuisce a garantire l'accesso a opportunità di formazione e sviluppo professionale per tutti, riducendo le disuguaglianze nell'accesso all'istruzione e promuovendo la crescita personale e professionale.

Nel 2024 Inforpc ha concretamente contribuito al raggiungimento del Goal 4 degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – Istruzione di qualità, erogando 5.208 ore di formazione e consolidando il proprio impegno verso lo sviluppo delle competenze individuali e professionali.

La formazione è stata rivolta sia all'esterno, sia all'interno dell'organizzazione attraverso un piano triennale, che dal 2021 ha coinvolto il 75% del personale in oltre 80 ore di formazione pro capite su temi sia legati alle responsabilità di base, come sicurezza sul lavoro e informatica, sia legati alle competenze trasversali per lo sviluppo professionale come il percorso dedicato all'evoluzione commerciale e in ambito Stakeholder Engagement, sia non legate direttamente alla carriera come i focus sull'Intelligenza Artificiale generativa. Il piano è stato ulteriormente potenziato per il triennio successivo, includendo tutti i tipi di competenze e l'opportunità di partecipazione a conferenze esterne.

Parallelamente, è stata rafforzata la collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore per il progetto MyMentor, nel quale l'Amministratore Delegato ha ricoperto un ruolo attivo sia nella definizione delle linee guida sia come mentor diretto. Queste azioni dimostrano l'impegno dell'azienda a garantire un apprendimento continuo, inclusivo e orientato al futuro.

Per quanto riguarda gli obiettivi prefissati per il 2025 Inforpc intende:

- Offrire ai dipendenti formazione professionale, su competenze trasversali e abilità per lo sviluppo personale.
- Monitorare e valutare regolarmente il progresso degli individui verso gli obiettivi di sviluppo personale e professionale.
- Collaborare con gli enti per la promozione di percorsi di orientamento professionale.

Promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità



Inforpc favorisce l'obiettivo 17 degli SDGs: Partnership per gli obiettivi. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile. Questo obiettivo favorisce la collaborazione e il partenariato tra diverse parti interessate per accelerare l'impegno verso la sostenibilità attraverso la condivisione delle conoscenze e delle pratiche migliori.

Inforpc mantiene un forte impegno nel dialogo con le associazioni di categoria e gli attori del territorio, valorizzando ogni opportunità di confronto e condivisione. La trasformazione in Società Benefit ha rafforzato il ruolo dell'azienda come promotrice di competenze orientate alla sostenibilità e all'innovazione sociale. Sebbene nel 2024 non si siano presentate occasioni concrete di partecipazione ad eventi locali, l'azienda

ha continuato a consolidare relazioni strategiche e a preparare future iniziative volte a generare impatto positivo sul territorio.

La sezione apposita sul sito per i corsi legati al tema della sostenibilità è stata arricchita di proposte in modo che gli utenti possano accrescere la propria consapevolezza in merito e all'interno del materiale utilizzato dai docenti viene sempre fatto riferimento ai nostri obiettivi di sostenibilità.

Nel **2025** Inforpc intende:

- organizzare o partecipare ad eventi che sensibilizzino e coinvolgano le persone su tematiche legate alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.
- promuovere corsi legati al tema della sostenibilità.

Garantire pari opportunità di sviluppo professionale



Inforpc favorire l'obiettivo 5 degli SDGs: Parità di genere. Raggiungere l'uguaglianza di genere e autonomizzare tutte le donne e le ragazze. Questo obiettivo contribuisce a garantire che uomini e donne abbiano pari opportunità di sviluppo professionale, riducendo le disparità di genere e promuovendo l'inclusione.

L'azienda garantisce pari opportunità nei processi di assunzione e promuove una cultura aziendale inclusiva e collaborativa, in cui ogni persona è incoraggiata a esprimere liberamente le proprie idee, nel rispetto dei valori condivisi. È stato confermato lo smart working fino a due giorni a settimana, per facilitare la conciliazione vita-lavoro, con particolare attenzione alle esigenze dei dipendenti con figli. Inforpc offre benefit aggiuntivi come buoni pasto e pacchetti assicurativi integrativi, che includono coperture sanitarie specifiche per le donne, contribuendo così al benessere e alla sicurezza delle lavoratrici.

Dal punto di vista della responsabilità nella catena di fornitura, si evidenzia per il 2024 che tra il 10% e il 24% degli acquisti aziendali è stato effettuato presso imprese guidate da donne o da individui appartenenti a categorie sottorappresentate, segnalando un'attenzione concreta verso la diversità anche nei criteri di selezione dei partner esterni.

Infine, Inforpc ha progettato e realizzato percorsi formativi dedicati al linguaggio inclusivo rivolti a clienti e stakeholder, con l'obiettivo di diffondere una comunicazione equa e rispettosa, contribuendo alla creazione di ambienti di lavoro più inclusivi anche all'esterno dell'organizzazione.

Nel **2025** Inforpc intende:

- Promuovere nuovi percorsi sull'uguaglianza di genere.
- Continuare a monitorare la diversità tra i proprietari delle aziende fornitrici.

Stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro



Inforpc incentiva l'obiettivo 3 degli SDGs : Salute e benessere. Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti, a tutte le età. Questo obiettivo mira a migliorare la salute e il benessere delle persone nei luoghi di lavoro, promuovendo ambienti di lavoro sicuri, salutarì e sostenibili.

Tutti i dipendenti beneficiano di una copertura sanitaria di base, con la possibilità di accedere a una copertura integrativa tramite il Fondo Est, che amplia le tutele e favorisce la prevenzione. In un'ottica di welfare aziendale, sono stati garantiti buoni pasto, contribuendo al supporto del reddito e a una gestione più equilibrata della quotidianità lavorativa.

Nel 2024 l'azienda ha mantenuto la possibilità di smart working fino a due giorni a settimana, quale misura strutturale per favorire la conciliazione dei tempi di vita e lavoro e ridurre lo stress da pendolarismo. Inoltre, Inforpc promuove un ambiente lavorativo positivo e collaborativo attraverso incontri individuali annuali tra la direzione e ciascun dipendente, con l'obiettivo di raccogliere feedback, rafforzare la comunicazione interna e valorizzare le esigenze di ciascuno, contribuendo al benessere organizzativo complessivo.

Nel **2025** Inforpc intende:

- Implementare programmi di benessere che includano attività fisiche, supporto psicologico, promozione di uno stile di vita sano e ambiente di lavoro positivo;
- Raccogliere feedback dai dipendenti e adattare le iniziative di benessere in base alle loro esigenze e preferenze.
- Sostenere squadre sportive locali.

Contribuire allo sviluppo di nuove competenze e alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche



Inforpc agevola l'obiettivo 9 degli SDGs: Industria, innovazione e infrastrutture. Questo obiettivo favorisce lo sviluppo di competenze e l'innovazione attraverso la diffusione delle conoscenze e delle pratiche migliori all'interno delle organizzazioni e delle istituzioni educative.

Nel 2024 Inforpc ha contribuito attivamente al raggiungimento dell'SDG 9 – Industria, Innovazione e Infrastrutture, promuovendo la diffusione della cultura digitale, l'adozione di tecnologie abilitanti e lo sviluppo di competenze in ambito ICT. L'azienda ha progettato e realizzato corsi dedicati alla digitalizzazione e all'innovazione, rivolti sia a professionisti sia a giovani in ingresso nel mondo del lavoro, affiancando questo impegno con servizi di consulenza tecnica su sicurezza informatica, gestione dei dati e trasformazione digitale delle imprese. Internamente, Inforpc ha continuato a



investire nella semplificazione dei processi attraverso strumenti digitali e cloud, contribuendo a una maggiore efficienza e sostenibilità delle proprie infrastrutture operative.

A testimonianza dell'impegno verso l'educazione e l'innovazione anche nelle scuole, Inforpc ha partecipato a titolo gratuito al laboratorio "Apriamo gli occhi" di Educazione Digitale presso l'Istituto comprensivo M.K. Gandhi di San Nicolò di Rottofreno (PC). L'iniziativa, rivolta alle classi prime, ha avuto l'obiettivo di favorire un uso responsabile, sicuro e consapevole dei mezzi digitali da parte dei ragazzi. I nostri esperti hanno coinvolto gli studenti in attività su Web e comunicazione digitale, trattando temi come la ricerca di informazioni, la gestione dello studio con strumenti digitali e la scrittura di una netiquette per i social network. Il percorso, svolto tra novembre e febbraio, ha avuto una durata complessiva di circa 16 ore.

Queste azioni rafforzano il ruolo di Inforpc come attore attivo nella costruzione di un ecosistema innovativo, inclusivo e orientato allo sviluppo sostenibile delle competenze digitali.

Nel **2025** Inforpc intende:

- Promuovere l'adozione di strumenti digitali tra PMI, enti pubblici o terzo settore.
- Collaborare con istituzioni educative e organizzazioni del territorio per offrire opportunità di formazione e scambio di conoscenze.

Contribuire alla crescita e allo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale



Inforpc incentivare l'obiettivo 11 degli SDGs: Città e comunità sostenibili. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili. Questo obiettivo promuove il coinvolgimento e lo sviluppo delle organizzazioni del terzo settore per rafforzare le comunità locali e promuovere lo sviluppo sostenibile a livello locale. Questo obiettivo promuove il coinvolgimento e lo sviluppo delle organizzazioni del terzo settore per rafforzare le comunità locali e promuovere lo sviluppo sostenibile a livello locale.

Nel 2024, Inforpc ha mantenuto il proprio impegno statutario verso il Goal 11 degli SDGs – Città e comunità sostenibili, con l'intento di contribuire alla crescita degli enti del terzo settore e al rafforzamento del tessuto sociale locale. Sebbene durante l'anno non siano state ancora avviate iniziative formali o strutturate in tal senso, l'azienda riconosce l'importanza strategica di questo obiettivo e intende sviluppare nel 2025 azioni concrete di collaborazione con realtà no profit del territorio, anche attraverso progetti di volontariato aziendale, formazione gratuita o supporto consulenziale a titolo non oneroso. Questa direzione è parte integrante del nostro impegno come Società Benefit.

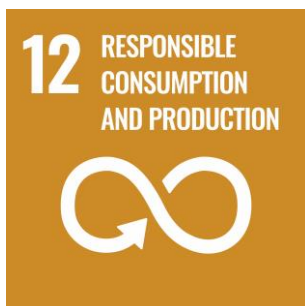
Nel **2024** Inforpc intende:

- Implementare la partnership con enti del terzo settore del territorio.



INFORPC

Diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi



Inforpc favorisce l'obiettivo 11 degli SDGs: Produzione e consumo responsabili. Garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili. Questo obiettivo si concentra sulla riduzione dell'impatto ambientale attraverso pratiche di produzione e consumo responsabili, contribuendo alla sostenibilità ambientale complessiva.

Inforpc lavora da diversi anni con i propri partner per promuovere la digitalizzazione riducendo l'utilizzo di risorse terrestri e limitando gli spostamenti per riunioni di lavoro preferendo l'uso di piattaforme web.

La nostra politica in materia di ambiente si fonda sulla consapevolezza che la tutela dell'Ambiente debba far parte della nostra cultura Aziendale per garantire il rispetto del contesto e della Società in cui operiamo. Per questo motivo nel dicembre 2024 sono stati acquistati e regalati ai dipendenti 20 alberi piantati in Italia da Treedom, insieme a dei prodotti locali di azienda certificate Bcorp, con l'obiettivo di sensibilizzarli su queste tematiche.

Da circa tre anni stiamo cercando di migliorare il nostro sistema di Gestione Ambientale rendicontando i consumi energetici, idrici. Lo spostamento nella nuova sede ha agevolato la riduzione dei consumi grazie all'installazione di pannelli fotovoltaici che coprono più del 50% del nostro fabbisogno energetico, oltre a lampade a led.

L'acquisto di un refrigeratore acqua con un sistema di filtrazione ci ha permesso di ridurre il consumo della plastica e di poter utilizzare solamente le borracce. I bicchieri di plastica riciclata o carta vengono utilizzati solo raramente dagli ospiti.

La raccolta differenziata è stata predisposta per carta, plastica, vetro. Un'azienda apposita si occupa dello smaltimento dei toner.



L'utilizzo sempre più preponderante dei sistemi di archiviazione digitale Microsoft 365 ci hanno permesso di ridurre la stampa cartacea.

Nel **2025** Inforpc intende:

- Monitorare e registrare in modo regolare i consumi energetici e idrici, oltre alla produzione dei rifiuti.
- Sensibilizzare il personale aziendale sulla riduzione dell'impatto.

La valutazione dell'impatto

B Impact Assessment 2024

L'organizzazione non profit B Lab nasce negli Stati Uniti nel 2005 con l'obiettivo di sviluppare nuovi strumenti per le aziende che tenessero conto in maniera più completa l'effettiva creazione di valore e dell'impatto generato, ad oggi più di 6000 aziende sono certificate e più di 200000 utilizzano lo strumento di autovalutazione B Impact Assessment (BIA) strutturato in cinque macroaree: governance, comunità, clienti, persone e ambiente.

Noi utilizziamo il B Impact Assessment come standard di valutazione esterno.

Di seguito viene rappresentato il B Impact Score di Inforpc, cioè il punteggio complessivo risultante dalla compilazione dell'assessment, la misurazione (punteggio di 76,1) si riferisce all'anno fiscale 2024 ed è relativa all'autovalutazione. Nel corso del 2024, Inforpc ha completato una nuova autovalutazione tramite il B Impact Assessment (BIA), basandosi sugli standard B Corp. Il punteggio complessivo ottenuto è stato pari a 76,1 punti, in aumento rispetto ai 75,7 punti registrati nell'anno precedente. Questo risultato riflette l'impegno continuo dell'azienda nella generazione di impatto positivo e nella progressiva evoluzione del proprio modello sostenibile. Le aree con performance più alte risultano essere 'Lavoratori' e 'Governance', mentre le aree 'Clienti' e 'Ambiente' mostrano ancora margini di crescita. L'azienda si impegna a mantenere un monitoraggio continuo e ad attuare azioni migliorative mirate per rafforzare ulteriormente l'impatto positivo.

Distribuzione dei punteggi per area d'impatto nella pagina successiva.



INFORPC

Punteggio complessivo: B Impact Score



Infor Piacenza S.r.l. Società Benefit

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2024

76.1



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

20/20 18.1



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

38/38 27.6



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

31/32 15.7



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

22/22 9.7



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

5/5 4.7



Conclusioni e Prospettive

L'analisi combinata dei risultati del B Impact Assessment e del SDG Manager 2024 offre una fotografia aggiornata della performance socio-ambientale dell'azienda. L'incremento del punteggio complessivo BIA testimonia il percorso virtuoso intrapreso. Nel 2025 si prevede di rafforzare ulteriormente l'integrazione tra strategia aziendale, impatto e sostenibilità, fissando obiettivi specifici e misurabili per ciascun SDG prioritario.

Piacenza, 30 aprile 2025

L'AMMINISTRATORE UNICO

INFOR PIACENZA SRL
Via Arturo Govoni, 43 - 29122 - Piacenza
Tel. 0523 010904
Cod. Fisc. e P.IVA 01468890338